

# ALGEMENE VOORWAARDEN SMITH TECHNICAL SUPPORT B.V.

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- Smith TS: Smith Technical Support B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Bouwbergstraat 58, 6451GP te Schinveld, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 78668980.
- Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Smith TS een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een Wederpartij, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: Smith TS en de Wederpartij gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Smith TS zich jegens de Wederpartij heeft verbonden tot het verrichten van Werkzaamheden en/of de verkoop en levering van Producten.
- Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe Smith TS zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Wederpartij heeft verbonden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, onderhoud en keuren van hijskranen en ladderliften, het plaatsen van valbeveiliging op daken, het keuren van valbeveiligingen en elektrisch gereedschap en het verrichten van elektrotechnische werkzaamheden, zoals het aanleggen en onderhouden van elektrotechnische installaties.
- Producten: de het kader van de Overeenkomst door Smith TS aan de Wederpartij te verkopen en te leveren zaken, ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in verband met de uitvoering van Werkzaamheden tevens door of namens Smith TS worden geplaatst, aangelegd of anderszins worden verwerkt.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Smith TS en iedere Overeenkomst.
- De toepasselijkheid van de eventuele inkoop- of andersluidende algemene voorwaarden van de Wederpartij, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld middels de door de Wederpartij aanvaarde offerte van Smith TS. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk aanbod van Smith TS (waaronder zijn offertes mede begrepen) is vrijblijvend. Smith TS kan zijn aanbod tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog herroepen.
- Kennelijke fouten en vergissingen van Smith TS, binden Smith TS niet.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod van Smith TS, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Smith TS anders aangeeft.
- Indien de Wederpartij de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

## ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

De Wederpartij staat ervoor in dat zij, al dan niet op verlangen van Smith TS, steeds alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Smith TS voorgeschreven wijze, aan Smith TS verstrekt. De Wederpartij staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts dient de Wederpartij Smith TS steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.

## ARTIKEL 5. | TERMIJNEN

- Alle uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe Smith TS zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Smith TS mogelijk mede afhankelijk van de Wederpartij of derden. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan Smith TS toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 11, worden de verplichtingen van Smith TS opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie, zonder dat de Wederpartij aanspraak maakt op schadevergoeding of enige andere compensatie. Het bepaalde in het overige van artikel 11 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
- Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan Smith TS toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van Smith TS niet eerder in dan nadat de Wederpartij Smith TS Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Smith TS na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Indien Smith TS voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Wederpartij te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Smith TS gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
- Verzuim van Smith TS als gevolg van een aan Smith TS toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de Wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

## ARTIKEL 6. | LEVERING VAN PRODUCTEN

- Afhankelijk van hetgeen ter zake uitdrukkelijk tussen Partijen is overeengekomen, vindt de levering van de Producten, al dan niet inclusief aansluitende aanleg, plaatsing of andersoortige verwerking daarvan, plaats door bezorging daarvan op het door de Wederpartij opgegeven afleveradres, dan wel afhalen daarvan door of namens de Wederpartij op locatie van Smith TS.
- In geval van bezorging van de Producten geen afleveradres door de Wederpartij is vermeld, geldt het factuuradres als afleveradres.
- Smith TS bepaalt de wijze van verpakking en eventuele bezorging van de Producten.
- Smith TS behoudt zich het recht voor om orders in gedeelten te leveren.
- Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Wederpartij op het moment dat de Producten door of namens de Wederpartij in ontvangst zijn genomen. In afwijking van vorenstaande geldt dat in geval aansluitend op de levering aanleg, plaatsing of andersoortige verwerking van de Producten door of namens Smith TS plaatsvindt, het risico van verlies en beschadiging op de Wederpartij overgaat als de betreffende Werkzaamheden zijn opgeleverd.
- Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren Producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs en eventuele bijkomende kosten te voldoen.
- Indien de Producten niet of niet tijdig aan de Wederpartij kunnen worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Wederpartij is toe te rekenen, is Smith TS gerechtigd de Producten op kosten van de Wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten.
- In het geval dat de Wederpartij afname van de bestelde Producten weigert of anderszins nalatig is de Producten in ontvangst te nemen, zal de Wederpartij op eerste verzoek van Smith TS mededelen binnen welke termijn de Producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan twee weken na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin. Smith TS is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien de Wederpartij, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de Producten nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en de redelijke kosten voor opslag van de Producten.
- Indien Smith TS bij toepassing van de leden 7 of 8 nog andere noodzakelijke kosten maakt welke niet zouden bestaan indien de Wederpartij haar afnameverplichting jegens Smith TS deugdelijk was nagekomen, komen ook deze kosten aanvullend voor rekening van de Wederpartij.

## ARTIKEL 7. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN IN HET ALGEMEEN

- Voor zover de Werkzaamheden worden verricht op locatie van de Wederpartij of een andere door haar aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, dient de Wederpartij tijdig vóór de uitvoering van de Werkzaamheden zorg te dragen voor:
  - een vrij toegankelijke werkplek;
  - voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en in verband met de uitvoering van de Overeenkomst te plaatsen, aan te leggen of anderszins te verwerken Producten;
  - het verkrijgen van toegang door de door Smith TS tewerkgestelde personen op de overeengekomen tijd en gedurende het overeengekomen tijdsbestek, tot de plaats van uitvoering van de Werkzaamheden;

- het treffen en handhaven van alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen voor zover dat redelijkerwijs van de Wederpartij kan worden gevergd;
  - tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, de Wederpartij tijdig beschikt over de eventueel voor de Werkzaamheden benodigde vergunningen en goedkeuringen van derden, alsmede over de door de Wederpartij in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden te verschaffen overige gegevens.
- De door Smith TS tewerkgestelde personen dienen kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.
  - De Wederpartij staat in voor de tijdige verkrijging van eventueel voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde goedkeuringen van derden. De Wederpartij vrijwaart Smith TS van alle aanspraken (van derden) wegens het ontbreken daarvan.

## ARTIKEL 8. | SPECIEFKE BEPALINGEN VOOR KEURINGEN

- Keuringen van elektrisch gereedschap geschiedt conform de NEN3140, de keuring van hijskranen en ladderliften conform de BMWT-richtlijnen en de keuring van valbeveiliging volgens de NEN-EN 795.
- Elke keuring is een momentopname, waarbij uitsluitend gesignaleerde zichtbare gebreken worden gerapporteerd. De Wederpartij blijft verantwoordelijk voor de wijze van gebruik van de gekeurde zaak, met welke omstandigheden geen rekening wordt gehouden bij de uitvoering van keuringen.
- Keuringsrapporten worden per e-mail aan de Wederpartij beschikbaar gesteld, doorgaans binnen enkele dagen na afronding van de keuringswerkzaamheden, doch vindt artikel 5 in dit geval overeenkomstige toepassing.

## ARTIKEL 9. | ONDERZOEK EN KLACHTEN ANDERS DAN BIJ KEURINGEN

- Het bepaalde in dit artikel is niet van toepassing op Werkzaamheden betreffende keuringen.
- Op het moment dat door de door Smith TS tewerkgestelde personen aan de Wederpartij wordt meegedeeld dat de Werkzaamheden, of een gedeelte daarvan, zijn/is voltooid, dan wel voor de Wederpartij redelijkerwijs kenbaar is dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dient de Wederpartij direct te onderzoeken of de Werkzaamheden deugdelijk zijn uitgevoerd, althans of het resultaat vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Het bedoelde moment geldt als moment van oplevering van de Werkzaamheden.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek door de Wederpartij, althans binnen een termijn van zeven dagen nadat de Wederpartij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, Schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de gronden waarop de klacht betrekking heeft, bij Smith TS te worden ingediend.
- Voor zover de Overeenkomst voorziet in de verkoop en levering van Producten, dient de Wederpartij op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar oordeel van de Wederpartij niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en), dient zij daarvan onverwijld mededeling te doen aan Smith TS.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen nadat de Wederpartij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de gronden waarop de klacht betrekking heeft, bij Smith TS te zijn ingediend.
- In afwijking van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij Smith TS is geklaagd.
- Indien de Wederpartij niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in de voorgaande leden klaagt, dan wel klaagt ten aanzien van geleverde prestaties die door de Wederpartij eerder nadrukkelijk zijn goedgekeurd, bijvoorbeeld middels een door de Wederpartij ondertekend opleveringsformulier of ondertekende werkbou, vloert er voor Smith TS uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
- Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot tijdige betaling aan Smith TS bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

## ARTIKEL 10. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

- Smith TS verstrekt uitsluitend garantie op het (op)geleverde indien en voor zover zulks uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, met dien verstande dat een door Smith TS, fabrikant of importeur verstrekte garantie niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens Smith TS kunnen doen gelden (non-conformiteit).
- Eventuele garantie geldt slechts bij blootstelling van het (op)geleverde aan normale omstandigheden en normaal gebruik.
- Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk bedongen garantietermijnen, vervalt de eventueel toepasselijke garantie (waaronder tevens begrepen een aanspraak op basis van non-conformiteit) in elk geval indien een gebrek van het (op)geleverde het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan Smith TS kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken ontstaan na de (op)levering als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, molestschade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, aanleg, plaatsing of andersoortige verwerking door of vanwege de Wederpartij zelf, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Smith TS, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het (op)geleverde, waaronder mede begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Smith TS zijn uitgevoerd.
- De Wederpartij kan slechts een beroep doen op het bepaalde in de vorige leden indien de Wederpartij aan al haar uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- Herstel dan wel vervanging in het kader van eventuele garantie geldt voor Smith TS als volledige schadeloosstelling. De aansprakelijkheid van Smith TS ter zake het eventueel niet nakomen van zijn eventuele garantieverplichtingen jegens de Wederpartij is beperkt tot de kosten van herstel of vervanging door derden, voor zover deze kosten redelijk zijn. De Wederpartij zal derden evenwel niet eerder opdracht geven tot herstel of vervanging dan nadat de Wederpartij Smith TS Schriftelijk in gebreke heeft gesteld ter zake de nakoming van zijn garantieverplichtingen, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Smith TS zijn verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming van de garantieverplichtingen ook na verstrijken van laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

## ARTIKEL 11. | OVERMACHT

- Smith TS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Wederpartij indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- In geval van overmacht wordt de nakoming van de verplichtingen van Smith TS opgeschort. Indien deze periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Smith TS niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Voor zover Smith TS ten tijde van het intreden van de overmachtsituatie zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze slechts gedeeltelijk nog zal kunnen nakomen, is Smith TS gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk nog na te komen gedeelte separaat te factureren, als ware sprake van een zelfstandige Overeenkomst.

## ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Smith TS is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Smith TS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door Smith TS in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de Wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) sursance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Smith TS gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de Wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van haar betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst heeft gesteld.
- De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Smith TS uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- De Wederpartij is verplicht de schade die Smith TS ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Smith TS de Overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen die Smith TS op de Wederpartij heeft, terstond opeisbaar.

## ARTIKEL 13. | PRIJZEN, KOSTEN & BETALINGEN

- Het aanbod van Smith TS vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, eventuele toeslagen en eventueel bijkomende kosten, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, productverkoopprijzen en ten aanzien van het verrichten van Werkzaamheden, een vaste aanneemsom of uurtarief, alsook of eventuele reis- en verblijfkosten, administratiekosten, bezorgkosten, kosten van in te huren materieel, kosten van aanvragen van klik-meldingen, bouwvergunningen en andere soort vergunningen aan de Wederpartij worden doorberekend. Indien ter uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijkerwijs parkeerkosten dienen te worden gemaakt, komen deze te allen tijde voor rekening van de Wederpartij, ook zonder vermelding daarvan in het aanbod van Smith TS.
- Indien en voor zover de prijs en/of kosten op basis van nacalculatie zijn aangeboden, zoals in geval van een uurtarief of regieprijs en de in het vorige lid bedoelde kosten, worden de daadwerkelijk door of namens Smith TS gewerkte uren c.q. gemaakte kosten op basis van nacalculatie aan de Wederpartij doorberekend.
- Alle door Smith TS vermelde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld en met dien verstande dat een aanbod gericht aan Consumenten bedragen (mede) inclusief btw vermeldt.
- Onverminderd hetgeen ter zake eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, is Smith TS gerechtigd te vorderen dat de door de Wederpartij verschuldigde bedragen geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling worden voldaan, met dien verstande dat Smith TS een Consument, in het kader van een consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de overeengekomen koopprijs. Indien de Consument evenwel reeds voor vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs heeft gekozen, blijft hij aan deze keuze gebonden. Betaling ten tijde van de levering wordt niet als vooruitbetaling aangemerkt.
- Smith TS is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Wederpartij alle op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens Smith TS is nagekomen. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 is Smith TS in geval van betalingsverzuim van de Wederpartij dan ook gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de Wederpartij haar betalingsverzuim heeft gezuiverd.
- Betaling dient te geschieden op de daartoe door Smith TS voorgeschreven betaalmethode, binnen de door Smith TS vermelde of aangezegde termijn.
- Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
- Smith TS is gerechtigd om de aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
- Indien de Wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) sursance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Wederpartij handelt in hoedanigheid van Consument.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

## ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- De Wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door haar direct of indirect voor de uitvoering van de Overeenkomst beschikbaar gestelde informatie, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Smith TS kan worden toegerekend. Schade als gevolg van een omstandigheid als hiervoor bedoeld, biedt de Wederpartij jegens Smith TS geen aanspraak op schadevergoeding of enige andere compensatie.
- Smith TS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Smith TS is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 4, jegens de Wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Smith TS in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goeder en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Smith TS aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Smith TS toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- Mocht Smith TS aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Smith TS te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Wederpartij dient Smith TS hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Smith TS ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van Smith TS is beperkt tot ten hoogste herstel van de Werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van Smith TS betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Smith TS beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Smith TS betrekking heeft en met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Smith TS nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Smith TS afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Smith TS dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- Onverminderd de vervalttermijnen als bedoeld in artikel 9, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Smith TS één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, doch verloopt van twee jaren.
- De Wederpartij vrijwaart Smith TS van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan Smith TS toerekenbaar is.
- In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

## ARTIKEL 15. | EIGENDOMSVOORBEHOUD, PAND- EN RETENTIERECHT

- Alle door Smith TS verkochte en geleverde Producten blijven zijn eigendom totdat de Wederpartij al haar verplichtingen uit de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- Het is de Wederpartij verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht Smith TS hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- De Wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Smith TS en de eventueel door Smith TS aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Smith TS is bij verzuim van de Wederpartij gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Wederpartij.
- Indien Smith TS geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde Producten zijn nagetrokken, is de Wederpartij gehouden de nieuwgevormde zaken aan Smith TS te verpanden.
- Smith TS heeft jegens eenieder die daarvan afgifte verlangt een retentierecht op de zaken van de Wederpartij die hij in verband met de Overeenkomst onder zich heeft, bijvoorbeeld in verband met het verrichten van keuringen op locatie van Smith TS. Tegenover de Wederpartij kan Smith TS het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met voorgaande Overeenkomsten.
- Alle zaken die Smith TS in verband met de Overeenkomst onder zich heeft, strekken hem eveneens tot pand voor alle vorderingen die hij op de Wederpartij heeft.

## ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Smith TS aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.